

Що таке Батьківський портал Aeries?

Батьківський портал Aeries – це онлайн-платформа та мобільний застосунок, що дозволяє сім'ям:

- відстежувати завдання та оцінки учнів;
- отримувати повідомлення від вчителів та шкіл;
- спілкуватися з вчителями;
- оновлювати контактну інформацію.

Як створити обліковий запис Батьківського порталу?

Щоб створити обліковий запис:

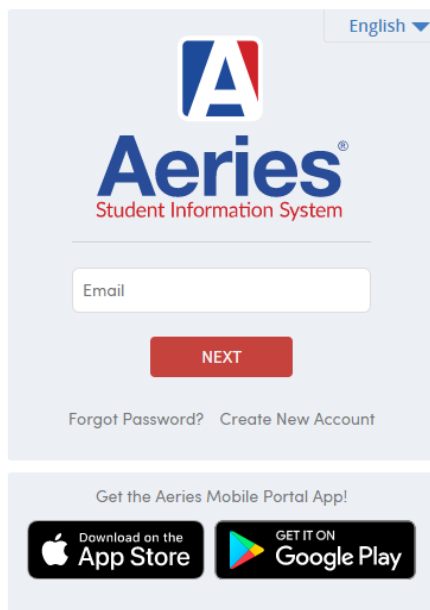
- зверніться до своєї школи, щоб переконатися, що ваша адреса електронної пошти оновлена в їхніх записах;
- запитайте доступ до Батьківського порталу;
- знайдіть контактну інформацію вашої школи в довіднику шкіл TRUSD:
<https://bit.ly/TRUSDschools>.

Як увійти до облікового запису Батьківського порталу?

- Відвідайте: <https://parent.trusd.net>
- Або натисніть посилання «Aeries Parent/Student Portal» (Батьківський/учнівський портал Aeries) у верхній частині веб-сайту вашої школи.
- Завантажте мобільний застосунок Aeries з [iOS / [Google Play](#)], та виберіть вашу школу.



Twin Rivers Unified School District



Ви також можете вибрати бажану мову в застосунку.

Що робити, якщо я забув(ла) свій пароль? Як його скинути або змінити?

Натисніть «Forgot Password?» (Забули пароль?) на сторінці входу. Після входу натисніть «Options» (Параметри), щоб змінити пароль.

Чи потрібна мені адреса електронної пошти для створення облікового запису?

Так, потрібна дійсна адреса електронної пошти. Якщо у вас її немає, ви можете створити безкоштовний обліковий запис через різних онлайн-провайдерів.

Відскануйте QR-код, щоб отримати доступ до ресурсів для онлайн-навчання, включаючи портал програм TRUSD, Google Classroom, батьківський портал Aeries, учнівські Chromebook, точки доступу та доступ до Інтернету. Відвідайте [веб-сайт «Куточок батьків і сім'ї»](#), щоб отримати необхідні інструменти, ресурси та інформацію для підтримки освіти та благополуччя вашої дитини.



Якщо я новачок у Twin Rivers USD, чи можу я створити обліковий запис одразу?

Ваш учень повинен бути зареєстрований у школі Twin Rivers USD, перш ніж ви зможете створити обліковий запис Батьківського порталу. Після реєстрації персонал школи може допомогти вам розпочати.

Чи потрібно мені кілька облікових записів, якщо в мене в окрузі навчається більше однієї дитини?

Ні. Вам потрібен лише один обліковий запис Батьківського порталу. Зверніться до своєї школи, щоб додати учнів до вашого існуючого облікового запису.

Чи потрібно мені створювати кілька облікових записів, якщо в окрузі навчається більше однієї дитини?

Ні, вам потрібно створити обліковий запис Батьківського порталу лише один раз. Зверніться до школи вашого учня щодо додавання його до вашого облікового запису.

Чи можуть кілька батьків або опікунів мати окремі облікові записи?

Так. Кожен з батьків/опікунів може мати свій власний обліковий запис з унікальною адресою електронної пошти.

Чи потрібно мені створювати новий обліковий запис щороку?

Ні. Це одноразове налаштування. Якщо до вашої родини приєднується новий учень (наприклад, йде до підготовчого класу), ви можете додати його до свого існуючого облікового запису. Процес підтвердження даних необхідно проходити щороку.

Що робити, якщо у мене немає коду підтвердження (VPC)?

Працівники школи можуть перевірити вашу особу та оновити вашу електронну адресу в системі. Ви отримаєте електронний лист з інструкціями щодо:

- створення нового облікового запису або
- отримання сповіщення про оновлення вашого існуючого облікового запису.

Коли ви виконаєте інструкції, учень з'явиться у вашому обліковому записі — VPC не потрібен.

Step 1
Student Verification

Please Enter The Following Information About Your Student

Student ID:

Student Home Telephone Number:

Verification Code:

З ким я можу зв'язатися по допомогу?

- Зверніться безпосередньо до школи вашого учня, щоб отримати допомогу зі створенням облікового запису.
- Для отримання технічної підтримки (проблеми зі входом, допомога з паролем тощо):
 - Надішліть повідомлення на TechSupport@trusd.net
 - Телефонуйте (916) 566-7802 (понеділок - п'ятниця, 7:00–17:00.)
 - Будь ласка, візьміть до уваги, що деякі функції можуть бути недоступні до початку навчального року.

Відскануйте QR-код, щоб отримати доступ до ресурсів для онлайн-навчання, включаючи портал програм TRUSD, Google Classroom, батьківський портал Aeries, учнівські Chromebook, точки доступу та доступ до Інтернету. Відвідайте [веб-сайт «Куточок батьків і сім'ї»](#), щоб отримати необхідні інструменти, ресурси та інформацію для підтримки освіти та благополуччя вашої дитини.

