

## Aeries Parent Portal Frequently Asked Questions (FAQs)

ما طبيعة Aeries Parent Portal (بوابة Aeries لأولياء الأمور)؟  
بوابة Aeries لأولياء الأمور هي منصة عبر الإنترنت وتطبيق على الهاتف المحمول لتمكين العائلات مما يلي:

- مراقبة واجبات الطلاب المدرسية ودرجاتهم
- تلقي الرسائل من المعلمين والمدارس
- التواصل مع المعلمين
- تحديث معلومات الاتصال

كيف أنشئ حسابًا على بوابة أولياء الأمور؟  
لإنشاء حساب:

- تواصل مع المدرسة التابع لها طفلك للتأكد من أن عنوان بريدك الإلكتروني مُحدث في سجلاتها.
- اطلب الدخول إلى بوابة أولياء الأمور.
- ابحث عن معلومات الاتصال بالمدرسة من خلال دليل TRUSD (منطقة مدارس توين ريفرز الموحدة):  
<https://bit.ly/TRUSDschools>.

كيف أدخل إلى بوابة أولياء الأمور؟

- تفضّل زيارة: <https://parent.trusd.net>
- أو انقر على رابط "Aeries Parent/Student Portal" ("بوابة Aeries لأولياء الأمور/الطلاب") بالجزء العلوي من الموقع الإلكتروني للمدرسة.
- نزل تطبيق Aeries على الهاتف المحمول من [ [Google Play](#) / [iOS](#) ] وحدّد مدرسة الطالب.



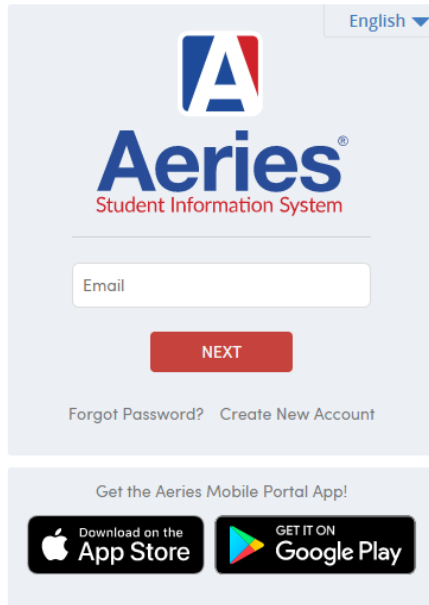
### Twin Rivers Unified School District

يمكنك أيضًا تحديد لغتك المفضلة داخل التطبيق.

ماذا لو نسييت كلمة المرور؟ كيف أعيد تعيينها أو أغيرها؟

انقر على "هل نسييت كلمة المرور؟" في صفحة تسجيل الدخول. فور تسجيل الدخول، انقر على "خيارات" لتغيير كلمة المرور.

هل أحتاج إلى عنوان بريد إلكتروني لإنشاء حساب؟  
نعم، يلزم وجود عنوان بريد إلكتروني صالح. إذا لم يكن لديك بريد إلكتروني، فيمكنك إنشاء حساب مجاني من خلال العديد من مقدمي الخدمات عبر الإنترنت.



Scan the QR code to access resources for online learning, including the TRUSD Apps Portal, Google Classroom, Aeries Parent Portal, Student Chromebooks, Hotspots, and internet access. Visit the [Parent and Family Corner Website](#) for essential tools, resources, and information to support your child's education and well-being.



إذا كنت مستجداً على Twin Rivers USD (منطقة مدارس توين ريفرز الموحدة)، فهل يمكنني إنشاء حساب فور انضمامي؟ ينبغي أن يكون الطالب مسجلاً في إحدى المدارس التابعة لمنطقة مدارس توين ريفرز الموحدة قبل أن تتمكن من إنشاء حساب على بوابة أولياء الأمور. فور أن يتم تسجيله، يمكن لموظفي المدرسة مساعدتك في البدء.

هل أحتاج إلى حسابات متعددة إذا كان لدي أكثر من طفل في المنطقة التعليمية؟ لا، لن تحتاج إلا إلى حساب واحد فقط على بوابة أولياء الأمور. تواصل مع المدرسة لربط الطلاب الإضافيين بحسابك الموجود.

هل أحتاج إلى إنشاء حسابات متعددة إذا كان لدي أكثر من طفل مسجل في المنطقة التعليمية؟ لا، لن تحتاج إلا إلى إنشاء حساب مرة واحدة فقط على بوابة أولياء الأمور. تواصل مع المدرسة التابع لها الطالب بخصوص إضافته إلى حسابك.

هل يمكن أن تكون لأولياء الأمور أو الأوصياء المتعددين حسابات منفصلة؟ نعم. يمكن أن يكون لكل ولي أمر/وصي حسابه الخاص به باستخدام عنوان بريد إلكتروني فريد.

هل أحتاج إلى إنشاء حساب جديد كل عام دراسي؟ لا، هذا إجراء يتم لمرة واحدة فقط. وفي حالة التحاق طالب جديد من بين أفراد عائلتك (مثل دخوله مرحلة رياض الأطفال)، يمكنك إضافته إلى حسابك الموجود. ينبغي إتمام عملية تأكيد البيانات كل عام دراسي.

ماذا لو لم أحصل على رمز التحقق ((VPC)؟ يمكن لموظفي المدرسة التحقق من هويتك وتحديث بريدك الإلكتروني داخل النظام. وستتلقى رسالة عبر البريد الإلكتروني تتضمن تعليمات بشأن:

- إنشاء حساب جديد
- أو إعلامك بأن حسابك الموجود قد تم تحديثه.

فور الانتهاء، سيظهر الطالب في حسابك ولن تحتاج إلى رمز التحقق.

**Step 1**  
**Student Verification**

Please Enter The Following Information About Your Student

Student ID:

Student Home Telephone Number:

Verification Code:

مع من يمكنني التواصل لطلب المساعدة؟

- يمكنك التواصل مباشرة مع المدرسة التابع لها الطالب لمساعدتك في إنشاء حساب.
- بخصوص الدعم الفني (مشكلات تسجيل الدخول، والمساعدة في كلمة المرور، وما إلى ذلك):  
  - البريد الإلكتروني: [TechSupport@trusd.net](mailto:TechSupport@trusd.net)
  - اتصل بالرقم: 566-7802 (916) (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 7 صباحاً حتى 5 مساءً)
  - يُرجى العلم بأن: بعض الميزات قد لا تُتاح إلا عند بدء العام الدراسي.

Scan the QR code to access resources for online learning, including the TRUSD Apps Portal, Google Classroom, Aeries Parent Portal, Student Chromebooks, Hotspots, and internet access. Visit the [Parent and Family Corner Website](#) for essential tools, resources, and information to support your child's education and well-being.

