

### ¿Qué es el Portal para padres de Aeries?

El Portal para padres de Aeries es una plataforma en línea y una aplicación móvil que permite a las familias:

- Supervisar las tareas y las calificaciones de los alumnos.
- Recibir mensajes de los profesores y los centros educativos
- Comunicarse con los profesores
- Actualizar la información de contacto

### ¿Cómo puedo crear una cuenta en el Portal para padres?

Para crear una cuenta:

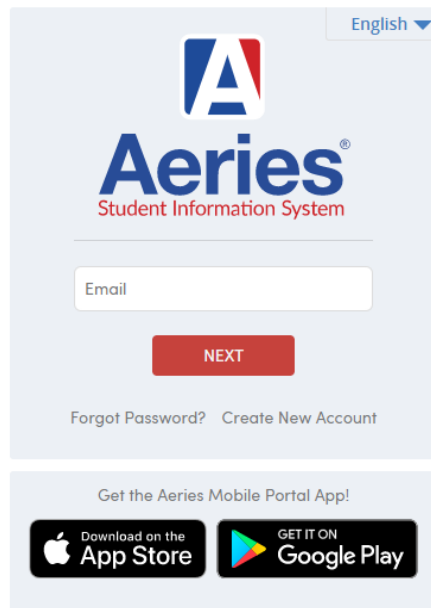
- Póngase en contacto con su escuela para asegurarse de que su dirección de correo electrónico está actualizada en sus registros.
- Solicite acceso al Portal para padres.
- Busque la información de contacto de su escuela en el Directorio de escuelas del TRUSD: <https://bit.ly/TRUSDschools>.

### ¿Cómo puedo acceder al Portal para padres de Aeries?

- Visite: <https://parent.trusd.net>
- O haga clic en el enlace «Portal para padres/estudiantes de Aeries» en la parte superior del sitio web de su escuela.
- Descargue la aplicación móvil Aeries desde [iOS / Google Play] y seleccione la escuela de su estudiante.



## Twin Rivers Unified School District



También puede seleccionar su idioma preferido dentro de la aplicación.

### ¿Qué pasa si olvido mi contraseña? ¿Cómo puedo restablecerla o cambiarla?

Haga clic en «¿Olvidó su contraseña?» en la página de inicio de sesión. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en «Opciones» para cambiar su contraseña.

### ¿Necesito una dirección de correo electrónico para crear una cuenta?

Sí, se requiere una dirección de correo electrónico válida. Si no tiene una, puede crear una cuenta gratuita a través de varios proveedores en línea.

Escanee el código QR para acceder a recursos de aprendizaje en línea, incluyendo el portal de aplicaciones TRUSD, *Google Classroom*, el portal para padres Aeries, *Chromebooks* para estudiantes, puntos de acceso y acceso a Internet. Visite el [sitio web del Rincón para padres y familias](#) para obtener herramientas, recursos e información esenciales para apoyar la educación y el bienestar de su hijo.



**Si soy nuevo en Twin Rivers USD, ¿puedo crear una cuenta inmediatamente?**

Su estudiante debe estar registrado en una escuela de Twin Rivers USD antes de que pueda crear una cuenta en el Portal para padres. Una vez registrado, el personal de la escuela le ayudará a empezar.

**¿Necesito varias cuentas si tengo más de un hijo en el distrito?**

No. Solo necesita una cuenta del Portal para padres. Póngase en contacto con su escuela para agregar a otros alumnos a su cuenta actual.

**¿Necesito crear varias cuentas si tengo más de un hijo matriculado en el distrito?**

No, solo tendrá que crear una cuenta en el Portal para padres una vez. Póngase en contacto con la escuela de su estudiante para añadirlo a su cuenta.

**¿Pueden varios padres o tutores tener cuentas separadas?**

Sí. Cada padre/tutor puede tener su propia cuenta con una dirección de correo electrónico única.

**¿Tengo que crear una nueva cuenta cada año escolar?**

No. Se trata de una configuración única. Si un nuevo estudiante se une a su familia (por ejemplo, al ingresar al jardín de infancia), puede agregarlo a su cuenta existente. El proceso de confirmación de datos debe completarse cada año escolar.

**¿Qué pasa si no tengo un código de verificación (VPC, por sus siglas en inglés)?**

El personal de la escuela puede verificar su identidad y actualizar su correo electrónico en el sistema. Recibirá un correo electrónico con instrucciones para:

- Crear una nueva cuenta, o
- Recibir una notificación de que su cuenta existente ha sido actualizada.

Una vez completado el proceso, el estudiante aparecerá en su cuenta, sin necesidad de VPC (código de verificación).

Step 1  
Student Verification

Please Enter The Following Information About Your Student

Student ID:

Student Home Telephone Number:

Verification Code:

**¿A quién puedo contactar para obtener ayuda?**

- Póngase en contacto directamente con la escuela de su alumno para obtener ayuda para crear una cuenta.

Escanee el código QR para acceder a recursos de aprendizaje en línea, incluyendo el portal de aplicaciones TRUSD, *Google Classroom*, el portal para padres Aeries, *Chromebooks* para estudiantes, puntos de acceso y acceso a Internet. Visite el [sitio web del Rincón para padres y familias](#) para obtener herramientas, recursos e información esenciales para apoyar la educación y el bienestar de su hijo.



- Para asistencia técnica (problemas de inicio de sesión, ayuda con la contraseña, etc.):
  - Correo electrónico: [TechSupport@trusd.net](mailto:TechSupport@trusd.net)
  - Teléfono: (916) 566-7802 (de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.)
    - Tenga en cuenta que algunas funciones pueden no estar disponibles hasta que comience el año escolar.

---

Escanee el código QR para acceder a recursos de aprendizaje en línea, incluyendo el portal de aplicaciones TRUSD, *Google Classroom*, el portal para padres Aeries, *Chromebooks* para estudiantes, puntos de acceso y acceso a Internet. Visite el [sitio web del Rincón para padres y familias](#) para obtener herramientas, recursos e información esenciales para apoyar la educación y el bienestar de su hijo.

