

Dear Parents and Guardians,

We are writing to inform you about a data security incident recently announced by the California Department of Education (CDE) involving Educational Testing Service (ETS), the nonprofit contractor that provides state- and federal-required testing to all students enrolled in California public schools.

I want to be clear that this incident did not involve our school or district computer systems.

According to information provided by CDE and ETS, unauthorized access to student records was identified on Sept. 25, 2026. The incident affected data associated with California public school students enrolled during the 2023-24 school year through the current school year, regardless of whether a student participated in state testing.

Upon discovery, ETS immediately took the affected system offline and has since replaced it with a new environment that includes enhanced security controls. ETS, cybersecurity experts, law enforcement agencies, and multiple state agencies are actively monitoring the situation. At this time, ETS reports that it has found no evidence that any student data has been published or made publicly available.

What information was involved?

The compromised records may include student information such as:

- Student name and date of birth
- Home address
- School, district, and grade level
- Statewide identifier
- Student gender, ethnicity, and primary language
- English learner status, disability status, eligibility status for Title I, and English language proficiency

The data did not include:

- Social Security Numbers
- Driver's license numbers or passport numbers
- Financial accounts or payment cards
- Passwords
- Parent/guardian personal information (with the exception of home address)

Is my student impacted?

ETS, at the direction of CDE, is notifying affected students and families whose information was accessed and copied during the incident. If you receive a notification letter and/or email about the incident, this means your and/or your student's information was included in the files which were accessed and copied.

What can you do now?

Identify protection: As a precaution, ETS is offering two years of complimentary credit monitoring and identity protection services through Experian IdentityWorks for all affected students.

- For minors, enroll at: www.experianidworks.com/minorplus
- For adults, 18 and older, enroll at: www.experianidworks.com/identity

Questions and More Information: ETS has established resources to answer questions and provide additional information about the incident, including enrollment information for identity protection services.

- For answers to frequently asked questions and additional details about the incident visit: www.cde.ca.gov/ets or [read the ETS notice](#) (available in multiple languages).
- For questions about the incident, please call 833-931-8488, Monday – Friday, 6 a.m. to 6 p.m. Pacific Time. If you have a speech or hearing impairment and use a TTY, please call 711. Please provide your engagement number:
 - B174774 for students under 18
 - B174775 for students 18 or over

Important Reminder: The CDE, ETS, and our district will never call, text, or email you to request passwords, Social Security Numbers, or payment information to enroll in the free Experian protection or to resolve testing records.

Our Commitment

We understand that news of a data security incident involving student information is very concerning. While this incident did not involve our school or district computer systems, this is a reminder for all of us to stay vigilant when it comes to cybersecurity. I want to assure you that protecting you and your student's personally identifiable information is a top priority.

[Option to share specific steps taken locally to keep student information secure.]

We will continue to share updates if additional information becomes available. We encourage all families to review the resources provided by ETS and consider taking advantage of the complimentary identity protection services being offered.

Sincerely,

[Name]

[School /District Name]

[Contact Information]

SPANISH

Estimados padres y tutores,

Nos comunicamos para avisarles sobre un incidente de seguridad de datos recientemente anunciado por el Departamento de Educación de California (CDE, por sus siglas en inglés) referente a Educational Testing Service (ETS), la organización sin ánimo de lucro contratada para proporcionar las pruebas requeridas a nivel estatal y federal a todos los estudiantes matriculados en las escuelas públicas de California.

Quiero dejar claro que este incidente no estuvo relacionado con los sistemas de computación de nuestra escuela ni del distrito.

De acuerdo con la información proporcionada por CDE y ETS, el 25 de septiembre de 2026 se identificó un acceso no autorizado a datos de estudiantes. El incidente afectó a los datos relacionados con los estudiantes de las escuelas públicas de California matriculados desde el curso 2023-24 hasta el curso actual, independientemente de si un estudiante participó o no en las pruebas estatales.

En cuanto se descubrió el incidente, ETS desconectó inmediatamente el sistema afectado y desde entonces lo ha sustituido por un nuevo entorno que incluye controles de seguridad mejorados. ETS, junto con expertos en ciberseguridad, las fuerzas del orden y varias agencias estatales, están vigilando activamente la situación. Por el momento, ETS informa de que no ha encontrado evidencia de que se hayan publicado o puesto a disposición del público datos de ningún estudiante.

¿Qué información se vio comprometida?

Los datos comprometidos pueden incluir información de los estudiantes, como:

- Nombre y fecha de nacimiento del estudiante
- Domicilio
- Escuela, distrito y nivel de grado
- Identificador del estudiante a nivel estatal
- Género, raza o etnia e idioma principal
- Estatus de aprendiz de inglés, de discapacidad, de elegibilidad para programas Título I e información sobre el dominio del inglés

Los datos no incluyen:

- Números de la Seguridad Social
- Números de licencia de manejar o de pasaporte
- Información de cuentas financieras o tarjetas de crédito o débito
- Contraseñas
- Información personal de padres/tutores (con la excepción del domicilio)

¿Esto afecta a su estudiante?

ETS, bajo la dirección del CDE, está avisando a los estudiantes y familias afectados cuya información fue accedida y copiada durante el incidente. Si recibe una carta y/o un correo electrónico sobre el incidente, significa que su información y/o la de su estudiante fue parte de los archivos que fueron accedidos y copiados.

¿Qué puede hacer ahora?

Protección de identidad: Como medida de precaución, ETS está proporcionando dos años de servicios gratuitos de protección de identidad y monitoreo de crédito a través de Experian IdentityWorks para todos los estudiantes afectados.

- Los menores de edad deben inscribirse en: www.experianidworks.com/minorplus
- Los adultos de 18 años o mayores deben inscribirse en: www.experianidworks.com/identity

Preguntas y más información: ETS ha establecido recursos para responder a preguntas y proporcionar información adicional acerca del incidente, incluido cómo inscribirse en los servicios de protección de identidad.

- Para respuestas a preguntas frecuentes y más detalles sobre el incidente, visite: www.cde.ca.gov/ets o [lea el aviso de ETS](#) (disponible en múltiples idiomas).
- Para preguntas acerca del incidente, favor de llamar al 833-931-8488, de lunes a viernes de 6 a.m. a 6 p.m. hora del Pacífico. Si tiene una discapacidad del habla o la audición y utiliza TTY, llame al 711. Prepárese para proporcionar su número de referencia:
 - o B174774 para estudiantes menores de 18 años
 - o B174775 para estudiantes de 18 años o mayores

Recordatorio importante: Ni el CDE, ni ETS, ni nuestro distrito le llamarán, enviarán mensajes de texto ni correos electrónicos para pedirle contraseñas, números de la Seguridad Social o datos de pago para inscribirse en la protección gratuita de Experian o para resolver cuestiones relacionadas con los expedientes de exámenes.

Nuestro compromiso

Entendemos que la noticia de un incidente de seguridad de datos que involucra la información de los estudiantes es muy preocupante. Aunque este incidente no involucró los sistemas informáticos de nuestra escuela o distrito, es un recordatorio para que todos nos mantengamos en alerta en lo que respecta a la seguridad digital. Quiero asegurarles que el proteger su información personal y la de sus hijos es una prioridad absoluta.

[Option to share specific steps taken locally to keep student information secure/ Pueden compartir medidas específicas a nivel local para mantener la seguridad de los datos estudiantiles.]

Seguiremos compartiendo actualizaciones en cuanto haya más información. Animamos a todas las familias a que revisen los recursos que ha proporcionado ETS y consideren aprovechar los servicios gratuitos de protección de identidad que están ofreciendo.

Atentamente,

[Name]

[School /District Name]

[Contact Information]